Déclaration de politique de qualité et de sécurité

La politique d'AVM BV consiste à

- répondre aux exigences, aux souhaits et aux attentes des clients ainsi qu'aux réglementations et obligations légales applicables ;

- maintenir le niveau de qualité d'une manière efficace, sûre et économiquement responsable,

- accroître la satisfaction des clients.

- s'efforcer en permanence d'optimiser les conditions de travail

- apporter une contribution positive aux questions environnementales.

Pour ce faire, AVM souhaite que ses méthodes de travail soient contrôlées. Ces méthodes de travail sont définies dans le système de qualité et de sécurité, qui répond aux exigences de la norme ISO 9001 : 2015 et de l'ACV** 2017/6.0. Le système de qualité et de sécurité couvre toutes les activités de la société AVM BV : production et montage de structures en acier, tuyauterie, systèmes de transport et de stockage, systèmes de traitement et de logistique pour les liquides et les solides, et travaux d'ingénierie.

Les directeurs généraux ont nommé un représentant, qui est responsable de la mise en œuvre et du maintien du système de qualité et de sécurité. En outre, la direction évalue périodiquement le fonctionnement du système dans la pratique et introduit des mesures d'amélioration.

AVM mène ses activités en partant du principe que la durabilité et la qualité du produit et/ou du service constituent la base de la continuité de l'entreprise.

La politique de qualité et de sécurité est définie annuellement sur la base d'objectifs lors de la revue de direction. La direction entend ainsi travailler à l'amélioration continue de l'organisation afin de garantir la pérennité de l'entreprise.

Les objectifs actuels concernent principalement l'optimisation du processus de production : moins d'énergie humaine, ce qui se traduit par des délais d'exécution plus courts. Le renforcement de l'organisation interne existante avec des sous-traitants qualifiés, des consultants fiscaux et juridiques.

En ce qui concerne les aspects liés à la sécurité, à la santé et à l'environnement (SSE), les objectifs concrets suivants ont été définis :

- prévention des accidents et des incidents

- prévention des dommages corporels (personnel propre, travailleurs engagés et tiers) ;

- prévention des maladies professionnelles

- prévention des dommages aux matériaux, équipements et objets ;

- la prévention des dommages à l'environnement.

Nous sommes tous responsables de la sécurité, pour nous-mêmes et pour notre environnement. Les points susmentionnés seront mis en œuvre passivement à tous les niveaux de l'organisation, l'employé étant le point central. Tous les employés sont responsables de l'exécution de leur travail de la manière prévue par le système de qualité et de sécurité.

Nous ne nous occupons pas consciemment de la sécurité des personnes et de l'environnement parce que nous y sommes obligés, mais parce que nous le voulons.

La décision de mettre en œuvre un système de gestion de la qualité est une décision stratégique pour notre organisation, qui contribuera à améliorer les performances globales et peut constituer une bonne base pour les initiatives de développement durable.

Les avantages que la mise en œuvre d'un système de gestion de la qualité basé sur cette norme internationale peut apporter à notre organisation sont les suivants basé sur cette norme internationale peut apporter à notre organisation

(a) la capacité à fournir en permanence des produits et des services conformes aux exigences des clients et aux lois et réglementations en vigueur ;

(b) faciliter les possibilités d'accroître la satisfaction des clients ;

(c) identifier les risques et les opportunités liés au contexte et aux objectifs ;

(d) démontrer l'aptitude à satisfaire aux exigences spécifiées pour un système de management de la qualité.

Cette norme internationale utilise l'approche processus, qui comprend le cycle Planifier-Faire-Vérifier-Agir (cycle PDCA) et la réflexion basée sur le risque.

 En utilisant l'approche processus, nous planifierons nos processus et leurs interactions, nous pourrons nous assurer que tous les processus disposent de ressources et d'une gestion adéquates, et que les opportunités d'amélioration sont identifiées et exploitées.

 La réflexion fondée sur les risques permet à notre organisation de déterminer les facteurs susceptibles de faire dévier les processus et le système de gestion de la qualité des résultats prévus, de déployer des mesures de contrôle préventif pour minimiser les effets négatifs et d'exploiter au maximum les opportunités lorsqu'elles se présentent.

Satisfaire constamment aux exigences et répondre aux besoins et attentes futurs représente un défi pour notre organisation.

Pour l'encadrer, des objectifs seront fixés chaque année, et nous veillerons à ce que tous les employés reçoivent une formation appropriée et à ce que les ressources nécessaires soient mises à disposition pour les atteindre.

La politique et les objectifs de qualité sont évalués et redéfinis chaque année lors de la revue de direction. La direction vise ainsi une amélioration continue de l'organisation et de ses employés.

Pour atteindre nos objectifs, tous les employés doivent coopérer au mieux de leurs capacités. Nous exigeons également de nos sous-traitants et fournisseurs qu'ils appliquent les mêmes normes qu'AVM. Des évaluations sont régulièrement effectuées à cette fin.

Les Managers Date : 06/2023