

 <small>Montagewerken in binnen- en buitenland</small>	<p align="center">KWALITEITS- EN VEILIGHEIDSHANDBOEK KWALITEITSSYSTEEM</p> <p align="center">HFST 2: Déclaration de politique de qualité et de sécurité</p>	Deel 1 Hfst: 2 Datum: 30.05.14 Versie: 6 Pagina 1 van 1
--	--	--

La décision de mettre en œuvre un système de management qualité constitue une décision stratégique pour notre organisation qui contribuera à améliorer l'ensemble de nos prestations et qui constituera une base solide pour des initiatives de développement durable.

Les avantages que présente pour notre organisation l'implémentation d'un système de management qualité sur base de cette norme internationale sont les suivants :

- a) la capacité d'assurer de manière conséquente des produits et des services répondant aux exigences du client ainsi que des lois et des réglementations en vigueur;
- b) augmenter les chances de satisfaire le client;
- c) évaluer les risques et les possibilités en rapport avec le contexte et les objectifs;
- d) démontrer la capacité de satisfaire aux exigences spécifiques d'un système de management qualité
- e) Respecter la norme EN 1090 et améliorer les relations avec les parties intéressées

Cette norme internationale fait usage de l'approche processus, laquelle comprend le Plan-Do-Check-Act-cyclus (PDCA-cyclus) et la gestion des risques.

Au moyen de l'approche processus, nous pourrions planifier nos processus et les interactions les concernant; nous pourrions faire en sorte que tous les processus disposent des moyens adéquats, qu'ils puissent être managés de manière satisfaisante, et que des possibilités d'amélioration soient constatées et que l'on en fasse quelque chose.

La gestion des risques permet à notre organisation de déterminer les facteurs susceptibles de faire en sorte que les processus et le système management qualité dévient des résultats prévus, de prévoir des mesures de gestion préventives afin de minimaliser les effets négatifs et d'utiliser au maximum les possibilités qui se présentent à ce moment-là.

Satisfaire de manière efficiente aux exigences et répondre aux besoins et aux attentes futurs constitue un défi pour notre organisation.

Dans ce cadre, des objectifs seront posés annuellement et nous veillerons à ce que tous nos collaborateurs reçoivent une formation adaptée et que les moyens nécessaires soient mis à disposition pour y parvenir.

La politique de qualité et les objectifs seront évalués et fixés à nouveau chaque année lors de la management review. Ce faisant, la direction veut travailler à l'amélioration constante de l'organisation afin de garantir la continuité.

La firme n'exerce aucune activité en matière de conception de produits.

Afin de réaliser nos objectifs, nous attendons de tous nos collaborateurs qu'ils y collaborent de manière optimale. Nous attendons aussi de nos sous-traitants et de nos fournisseurs qu'ils puissent fournir le même niveau de qualité. Ceci fera l'objet d'un contrôle strict. Concernant les aspects Sécurité, Santé et Environnement, les objectifs concrets suivants sont poursuivis :

- a) la prévention d'accidents et d'incidents;
- b) la prévention de blessures personnelles (personnel propre, les intérimaires et autres tiers);
- c) la prévention de maladies professionnelles;
- d) la prévention des dommages occasionnés aux matériaux, au matériel et autres objets;
- e) la prévention des dommages occasionnés à l'environnement.

La direction